

QUESTIONNAIRE CHSCT

PERSONNEL MOBILISE PENDANT L'ORGANISATION DU PLAN BLANC LIE A L'EPIDEMIE DU COVID

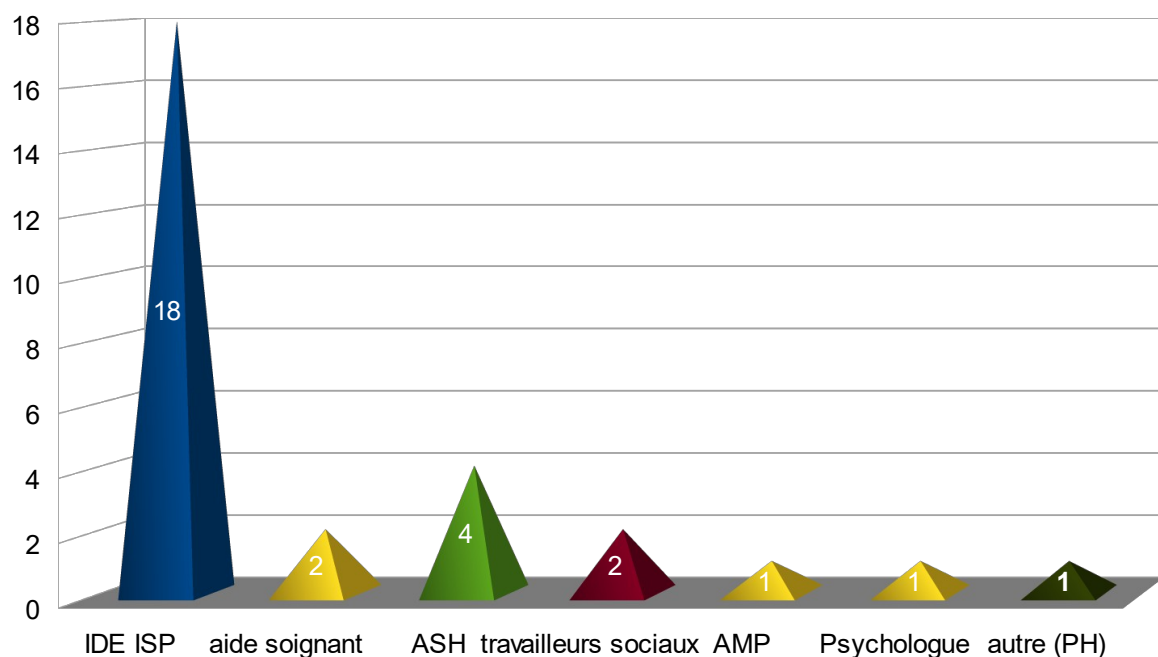
septembre 2020- décembre 2020

52 questionnaires envoyés

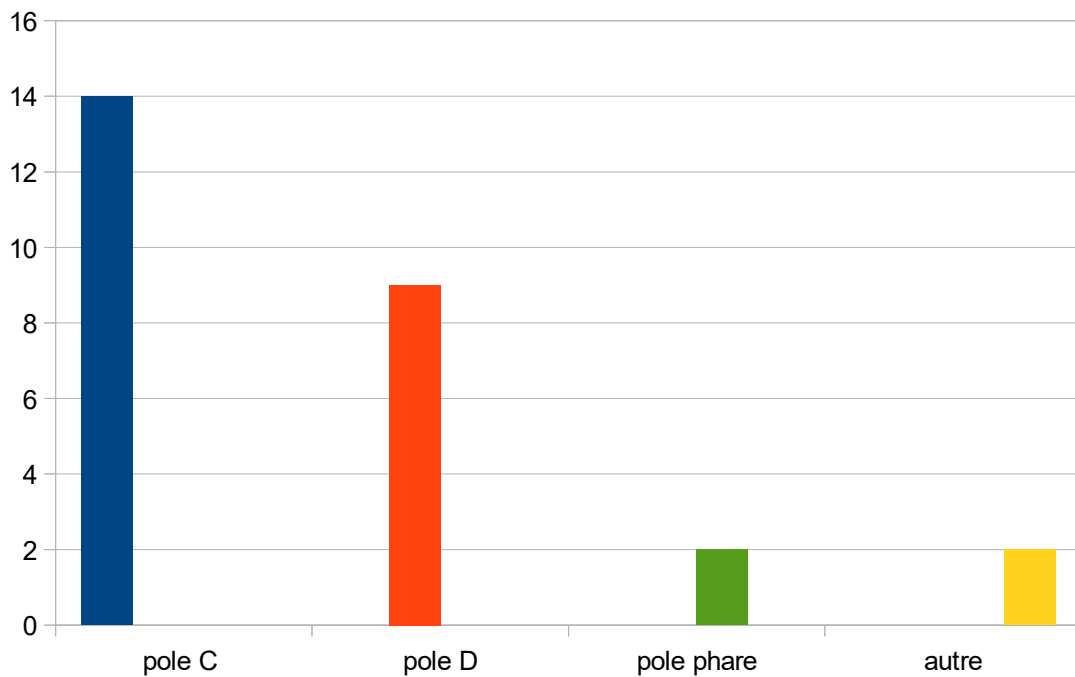
29 réponses

55,76 % de participation

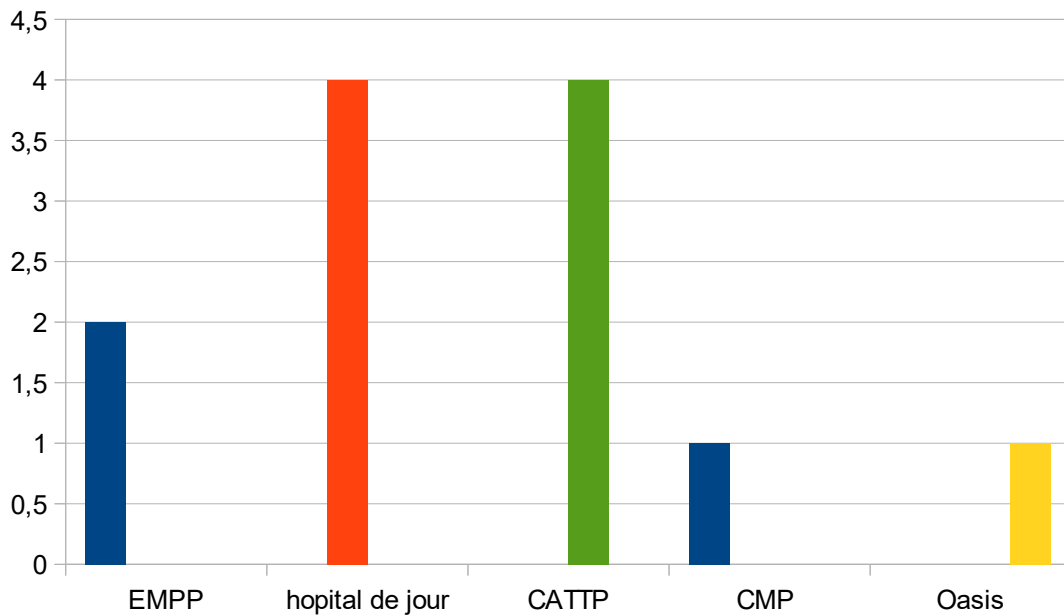
1- FONCTION :



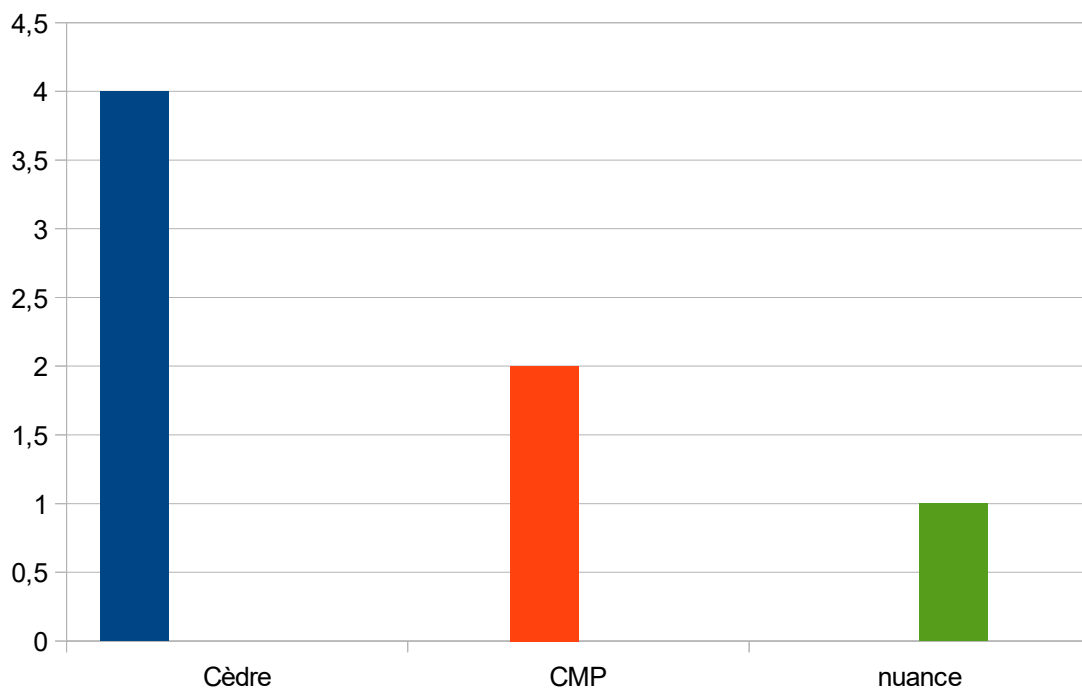
2- POLE et UNITE d'affectation d'origine :



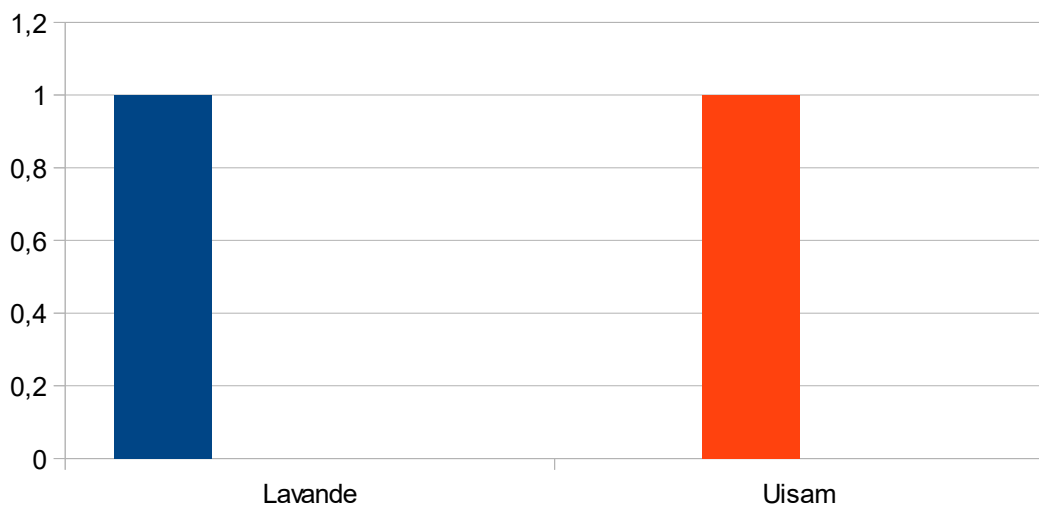
Provenance des agents du Pole C :



Provenance des agents du Pole D :



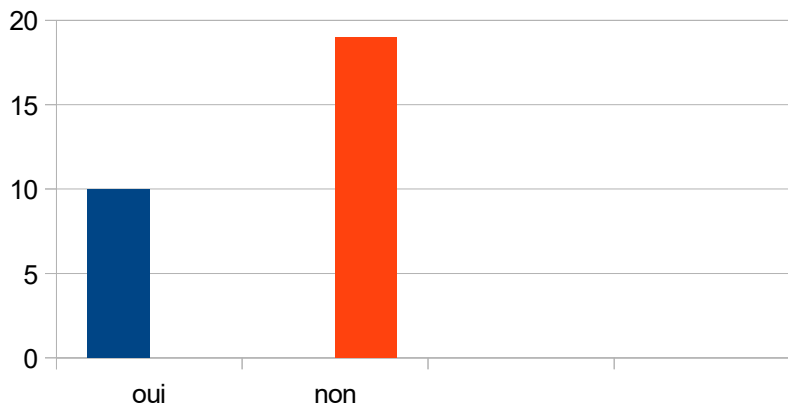
Provenance des agents du Pole Phare :



2 agents n'ont pas précisé leur pôle d'origine

3- Etiez-vous VOLONTAIRE ?: **14** OUI **15** NON

4- Avez-vous eu suffisamment d'informations sur votre nouvelle affectation provisoire ? **10** OUI **19** NON



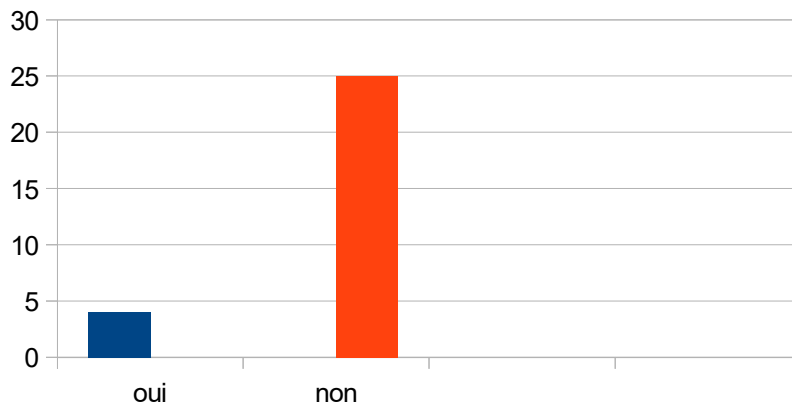
motifs énoncés

- remplacement
- changement d'horaires (poste)
- ne connaissait pas le Pôle B
- remplacement sur pôle adulte
- à la dernière minute
- appelé pendant congés pour réintégration le lundi matin
- unités/horaires durée d'affectation : pb d'informations
- fermeture de l'unité Extra hospitalier sans concertation et en contradiction avec ARS
- nouvelle unité
- volontaire pour covid mais affecté ailleurs

Commentaire : les agents ont été appelés pour leur nouvelle affectation sans être préparés

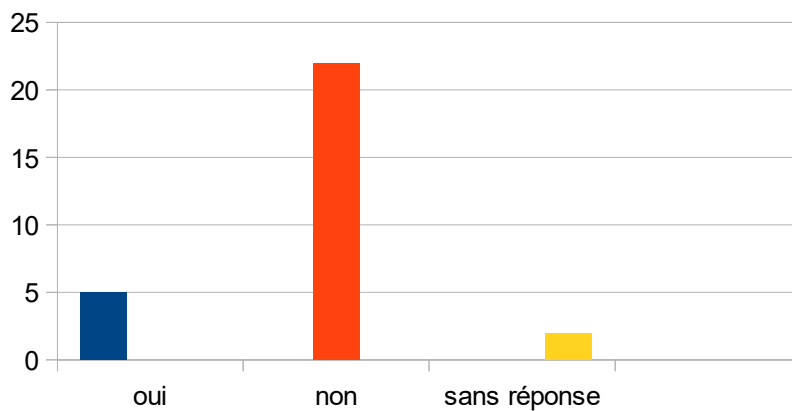
5- Etiez-vous dans l'unité COVID (Topaze) ? : 4 OUI

25 NON



6- Avez-vous bénéficié d'une formation « COVID » ?

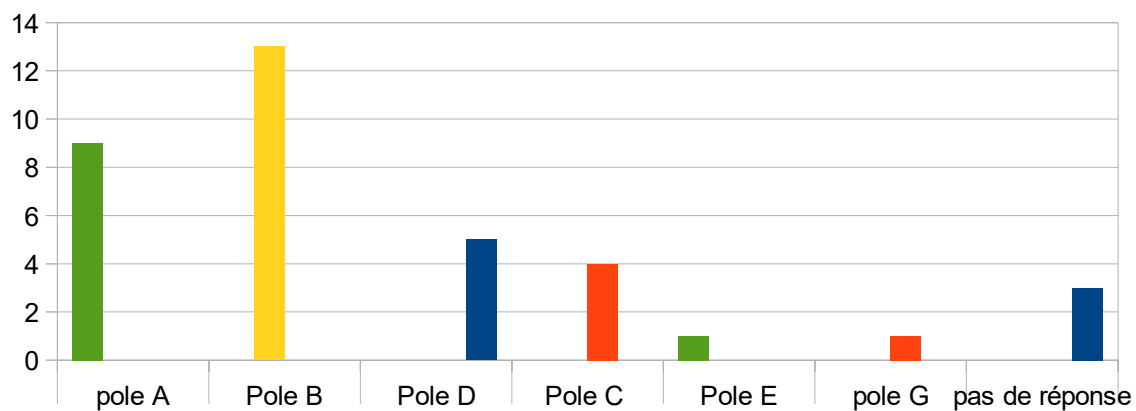
5 OUI 22 NON 2 sans réponse



Bis- Etait-elle suffisante ? 2 OUI 2 NON 1 Sans Réponse

7- Pôle et Unité de réaffectation ? :

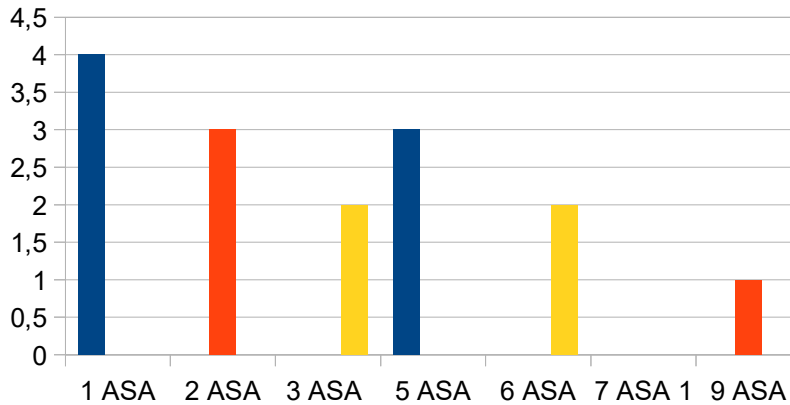
- Pôle A : 9 **pas de réponse : 3**
- Pôle B : 13
- Pôle C : 4
- Pôle D : 5
- Pôle E : 1
- Pôle G : 1



*Commentaire : Le nombre de réponses est supérieur à 29 car certains agents ont été affectés sur plusieurs pôles.
La majorité des agents ont été au pôle B .*

8-Avez-vous bénéficié d'Autorisations Spéciales d'Absences ? (ASA) :

20 OUI 10 NON

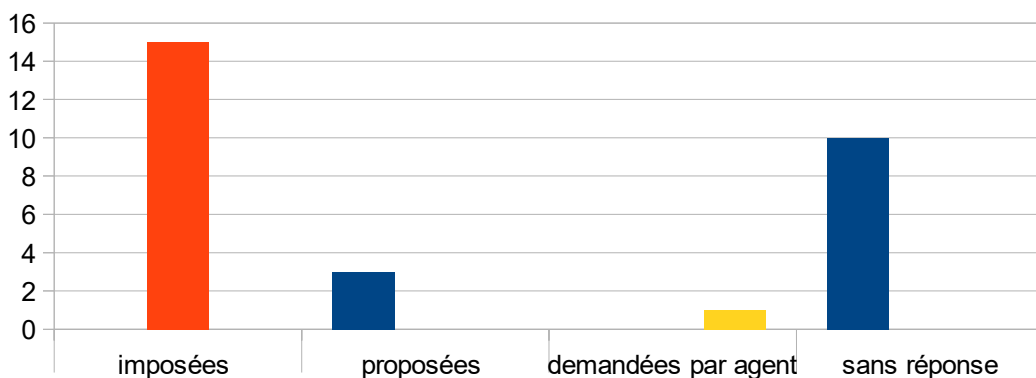


-A : si oui : combien ? 3 : 2 ASA 4 : 1 ASA, 2 : 3 ASA, 3 : 5 ASA, 2 : 6ASA 1 : 7ASA et 1 : 9 ASA

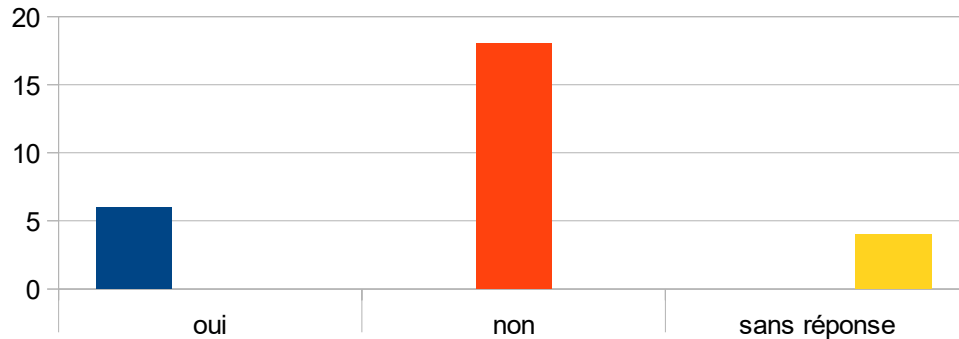
Commentaire : 17 personnes ont précisé leur nombre d'ASA, 3 n'ont rien noté .

En moyenne les agents ont eu 3,5 ASA

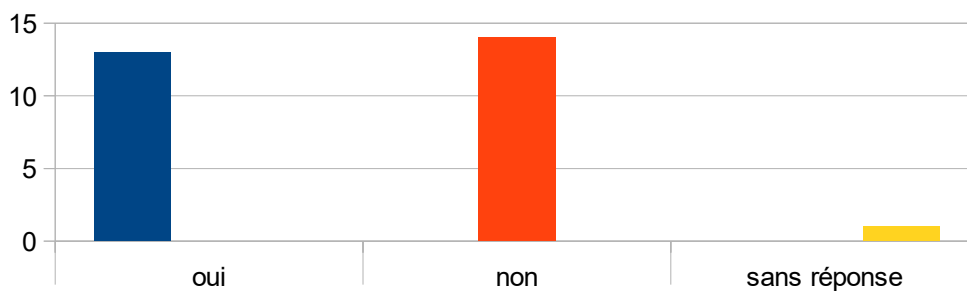
-B : Les ASA ont été : **15**imposées **3**proposées **1**demandées par vous
10 personnes n'ont pas répondu à la question



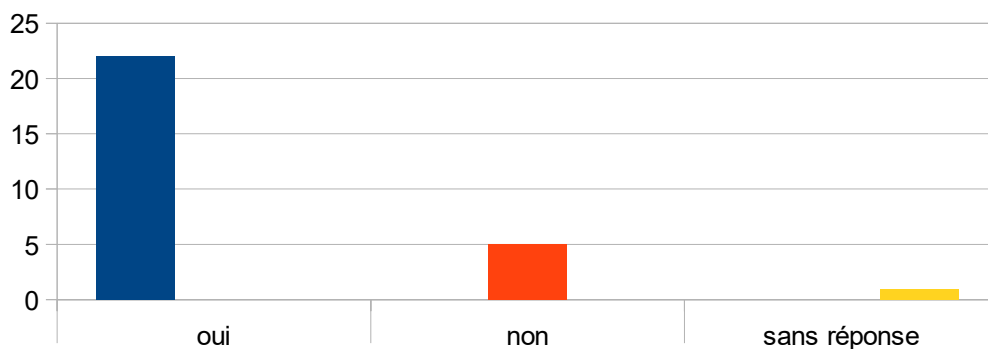
9 : Avez-vous conservé des horaires de journée ? **6** OUI **18** NON **4** SR



– A : Avez-vous travaillé le weekend ? **14**OUI **13** NON **1** SR



– B : Horaire posté ? **22** OUI **5**NON **1** SR



Commentaire : la majorité des agents ont fait des horaires postés et 50% ont fait des weekend.

10 : Avez-vous le sentiment d'avoir été écouté par votre cadre de proximité de votre unité de pôle d'origine ?

26 OUI **3 NON**

Bis : quel est votre ressenti sur une échelle de 0 à 10 et pourquoi ? : ...

1 = 0, 1=2, 3= 3, 2= 5, 1= 6, 2=7, 3= 8, 1= 9, 7=10

*Commentaire : 21 personnes ont répondu
le ressenti moyen est de 6,8 /10*

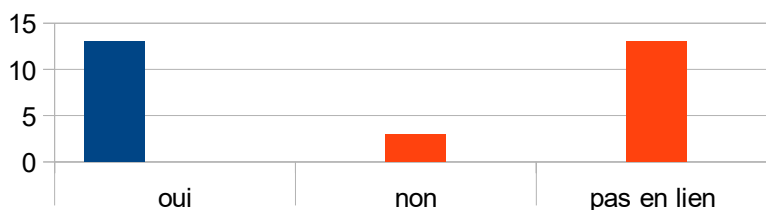
Réponses :

- bonne écoute et bienveillance
- pas assez de communication
- renvoi sur la hiérarchie affectée
- lien par mail, téléphone, pour donner informations
- a réagi à toutes mes demandes, dispo pour écouter
- cadre prend régulièrement nouvelles
- très à l'écoute mais impuissante
- sentiment d'abandon

Commentaire : selon les réponse, les agents sont plutôt satisfaits de l'écoute du cadre de proximité de l'unité du pôle d'origine.

11 : Avez-vous le sentiment d'avoir été écouté par votre assistant de pôle d'origine?

13 OUI **3 NON** **13 pas été en lien**



Réponses :

- impuissance de la hiérarchie d'origine
- sentiment d'être instrumentalisée après 3 semaines, seule
- débordée, abandon
- pas de visites, pas de liens
- peu de marge de manœuvre
- bonne écoute
- messages réguliers

Bis : quel est votre vécu sur une échelle de 0 à 10 et pourquoi ?

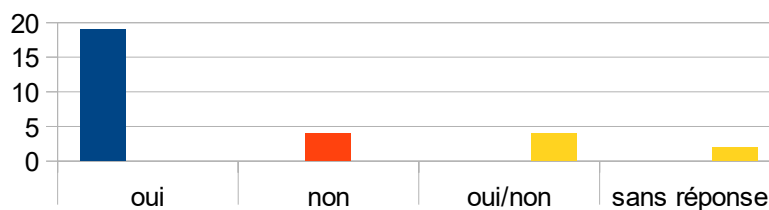
21 réponses données :

4= 0 , 3=1, 1= 2, 4= 3, 1=5, 1= 6, 1= 7, 6= 10

Commentaire : le ressenti moyen est 4,5/10

12 : Avez-vous le sentiment d'avoir été écouté par votre cadre de proximité de votre unité d'affectation ?

19OUI **4**NON **4** oui/non **2** sans réponse



Bis : quel est votre ressenti sur une échelle de 0 à 10 et pourquoi? : ...

4=0, 1=2, 2=3 6=5, 1=6, 2=7, 3=8, 4= 10,
6 n'ont pas répondu à la question

Commentaire : le ressenti moyen est 5,3/10

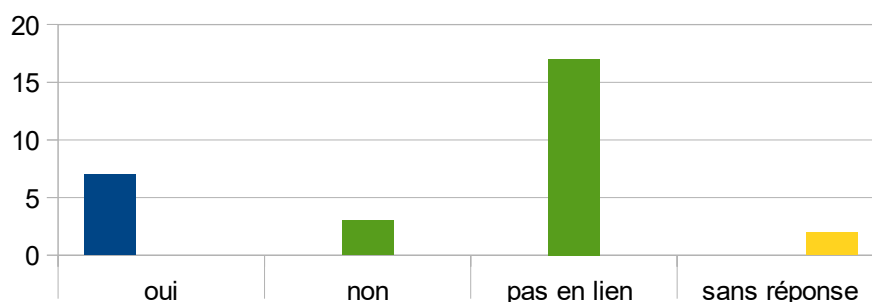
Réponses :

- pas de lien, pas écouté
- mauvaise utilisation
- disponible, adaptation planning
- bon accueil et bon encadrement
- trop de monde dans le service
- impuissances
- dépassée par les évènements
- appliquer les ordres supérieurs

Commentaire : beaucoup de ressenti négatif de la part des agents affectés

13: Avez-vous le sentiment d'avoir été écouté par votre assistant de pôle de votre affectation ?

7 OUI 3 NON 17 pas été en lien 2 sans réponse



Commentaire : la majorité des agents exprime ne pas avoir eu de lien avec l'assistant de pôle

Bis : quel est votre vécu sur une échelle de 0 à 10 et pourquoi ? :

4=0, 1=3, 1=5, 1= 6, 1=8, 1=9, 3= 10

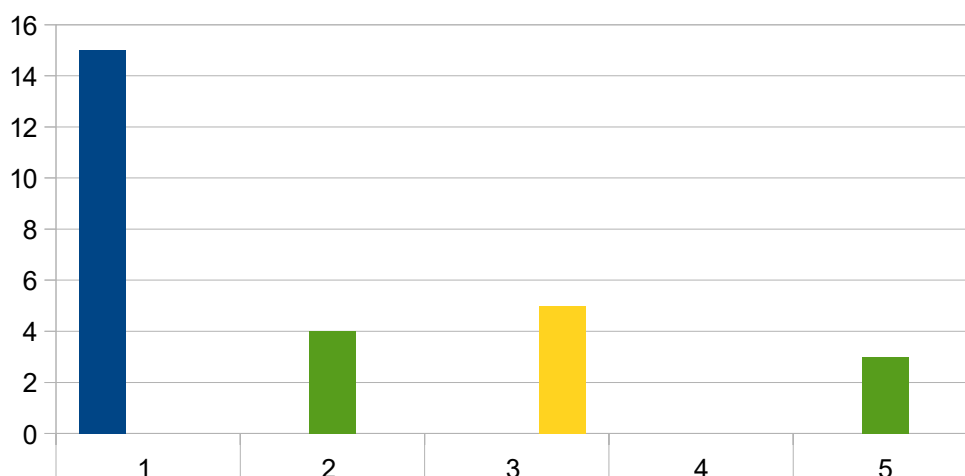
12 réponses à cette question : 41%

Commentaire : le ressenti moyen est 5/10

Réponses :

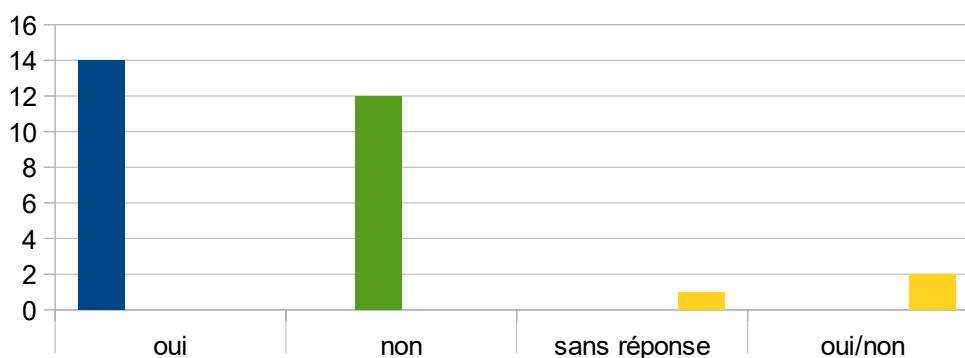
- écoute et professionnalisme
- bon accueil et bon encadrement
- organisation à revoir
- pas de communication entre AP
- inexistante

14 : Sur combien d'unités avez-vous été affectés pendant cette période ?



Commentaire : la majorité des agents ont été affectés sur 1 seule unité

15 : Avez-vous eu des difficultés pour réintégrer votre unité d'origine ?



14 OUI **12 NON** 2 oui/non 1 sans réponse

Commentaire : 58% des agents ont réintégré leur unité d'origine avec difficultés

Réponses :

Bis : si oui, pourquoi ?

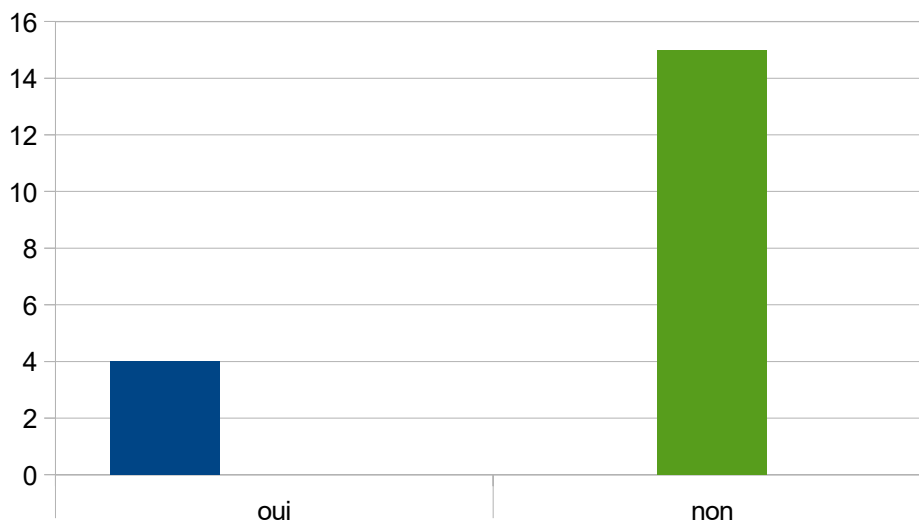
- perdue en arrivant
- difficulté à avoir une date de réintégration
- nécessité de se positionner fermement pour avoir une date
- pas de réponse aux mails
- difficulté de reprendre des suivis de patient interrompus
- changements de décisions
- déconnection à la reprise
- dépendance d'un autre chef de pôle

16- Prime du Directeur : qu'en pensez-vous ? ...

- appréciée ; reconnaissance de tous les corps de métier
- incompréhensible et discriminatoire
- demande la même pour tous
- aucune prime

17- Cette mobilisation vous a t'elle occasionné un surcoût financier ?

Si oui, de combien l'estimez-vous ? ...4 OUI 15 NON



Réponses :

- surcoût : environ 100 euros
- changement de tranche d'impôts

18- Expression libre

- aide pour les services , service minimum
- bon accueil, bonne expérience
- intégration non anticipée, non équitable**
- réintégration mal réfléchie**
- ne souhaite pas refaire cette expérience**
- pas d'ASA possibles**
- difficulté d'adaptabilité**
- faire circuler les agents entre les pavillons = risque accru de contaminations**
- pas d'organisation, pas d'anticipations**
- coût moral : changement d'horaires, charge par patients**
- pas de respect du travail dans les structures fermées**

PRECONISATIONS

1/ Améliorer la communication pour l'organisation du remplacement entre les pôles PHARE et les 2 pôles ambulatoires enfants et adultes :

- 1 IDE par poste du pavillon présent(e) afin d'assurer la sécurisation des patients et des soignants ;
- Etablir un planning prévisionnel géré par le cadre de proximité de l'unité de départ en lien avec le cadre de proximité de l'unité d'affectation ;
- Anticiper les plannings des agents : un délai de 15 jours à l'avance est très souhaitable ;
- Organisation plus souple du type binôme sur la période de 3 semaines sur un poste ;
- Conserver les congés planifiés
- Une seule affectation pour la durée du remplacement.

2/ A chaque réunion de crise (veille sanitaire), réévaluer la pertinence du maintien des agents en remplacement.

3/ Rappel : les agents appelés en renfort peuvent solliciter une aide psychologique avec le psychologue du travail et/ou faire appel à la médecine du travail, et ce, sur leur temps de travail.

4/ Eviter la fermeture totale d'unité fonctionnelle en ne prélevant qu'un seul agent par unité extrahospitalière.

5/ Tenir compte des rappels antérieurs pour établir un roulement de l'ensemble des agents appelés et TOUJOURS privilégier le volontariat.

6/ Tenir compte de l'expérience professionnelle des agents pour l'affectation en unité de remplacement (1 IDE par poste du pavillon présente et ceci pour tous les pavillons, ex : EHPAD et MAS nécessitant des soins techniques pour la sécurisation des patients et des agents ...)

7/ Préparer la réintégration de l'agent dans son service : laisser une demi-journée à l'agent pour prendre connaissance des dossiers des patients en cours et organiser les prochaines prises en charge.

**Concernant l'actuel appel à renfort,
toutes ces préconisations sont de mise.**

**Nous avons d'ores et déjà été sollicités par des agents de
l'extrahospitalier, car l'appel à volontariat souhaité par la
Direction n'a pas respecté par certains cadres de proximité,
qui ont établi des tableaux d'effectifs soignants pour 3
semaines, sans concertation préalable.**