

C.H.S.C.T

Les représentants du personnel de l'instance

**Exploitation
des questionnaires
sur
le travail de nuit**

Rappel de l'objet du questionnaire soumis :

Identifier les problématiques de nuit impactant le bon fonctionnement du service, la qualité et le bien-être au travail et induisant de l'absentéisme

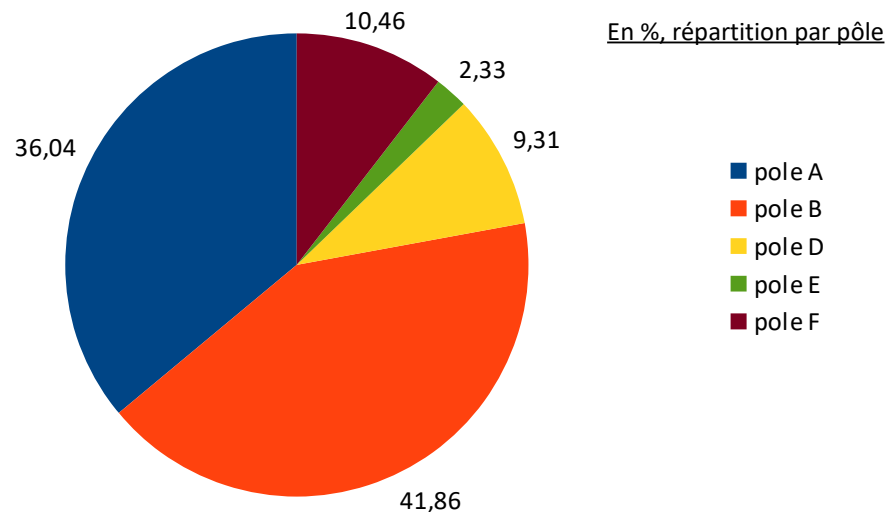
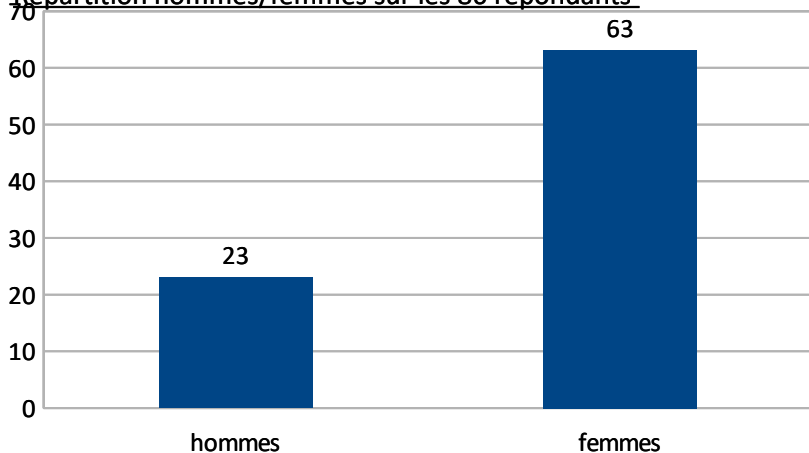
Présentation des résultats obtenus :

86 agents ont répondu au questionnaire / 92

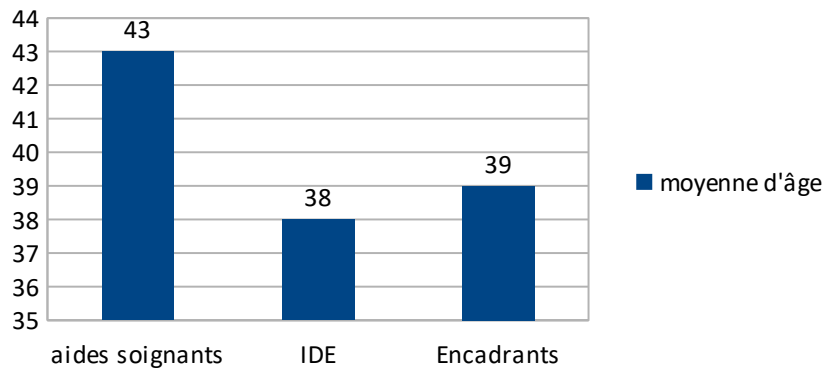
Echange et apport de propositions correctives pour améliorer les conditions de travail

Caractéristiques du personnel ayant répondu au questionnaire

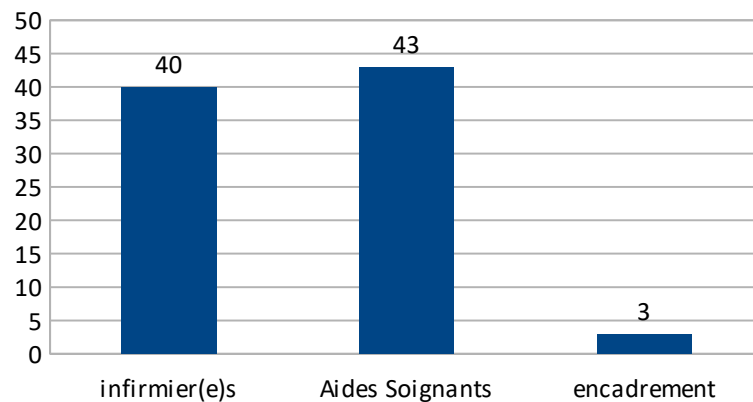
Répartition hommes/femmes sur les 86 répondants



Répartition par âge



Répartition par fonction



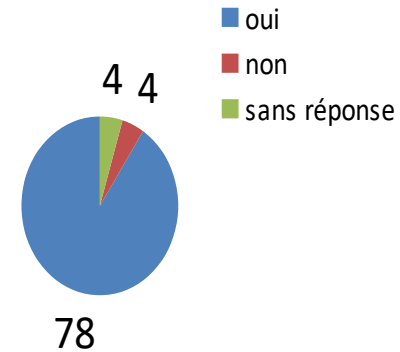
- Ancienneté professionnelle totale moyenne : 20,49 années
- Ancienneté moyenne de nuit : 11,6 années

Affectation choisie pour 75
personnes

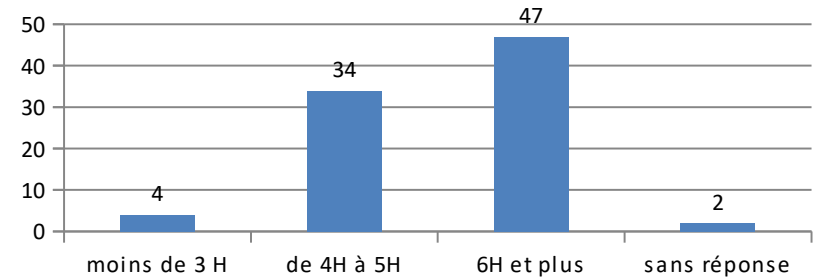
Affectation subie pour 11
personnes

Demande à repasser de
jour : durée moyenne de
4,8 ans

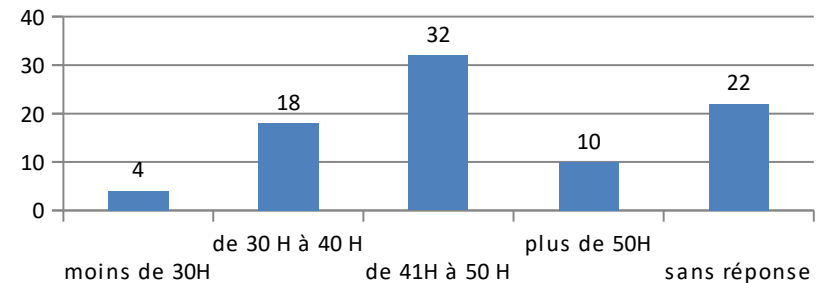
Rythme de nuits satisfaisant



durée moyenne de sommeil quotidien



Durée moyenne de sommeil hebdomadaire



· Le rythme de nuit vous convient-il ?

· Quel est votre durée moyenne de sommeil après un poste de travail ?

Quelle est la durée moyenne de sommeil sur une semaine ?

Jugez-vous votre sommeil récupérateur ?

Oui 45

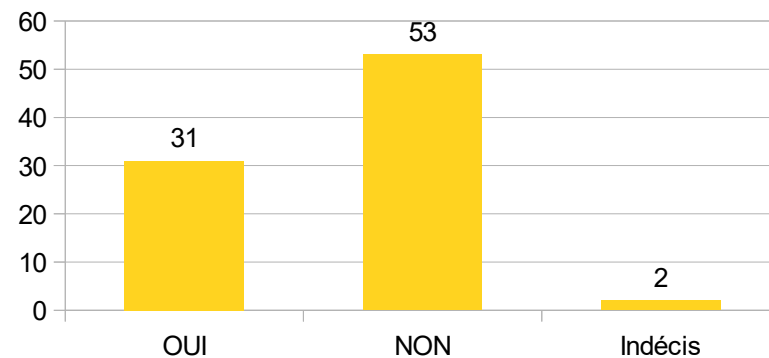
non 32

indécis 9

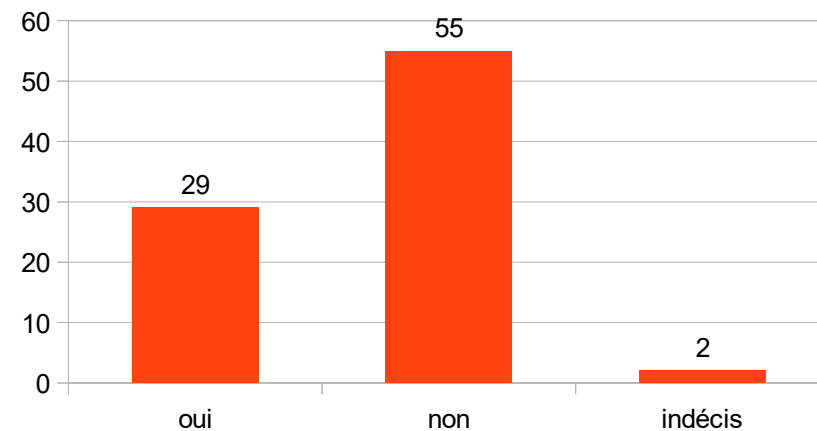
· Comment noteriez-vous la qualité de votre sommeil de 0 à 10

6,39/10

·Avez-vous des contraintes personnelles empêchant un repos correct après un poste de nuit ? (s'occuper d'enfants, environnement bruyant...)



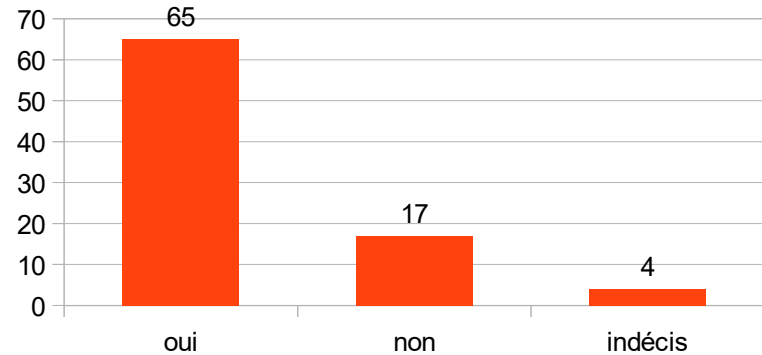
·Avez-vous du mal à vous adapter à l'alternance de rythme entre les périodes de travail de nuit et les périodes de repos ?



Sécurité

· Vous sentez-vous globalement en sécurité pendant votre poste de travail ?

· **Motifs (les plus fréquemment cités par ordre décroissant)**: rodeur, les appels à renfort, manque d'hommes, isolement, EHPAD, pool, binôme qui ne connaît pas le service, binôme qui dort, manque PMS

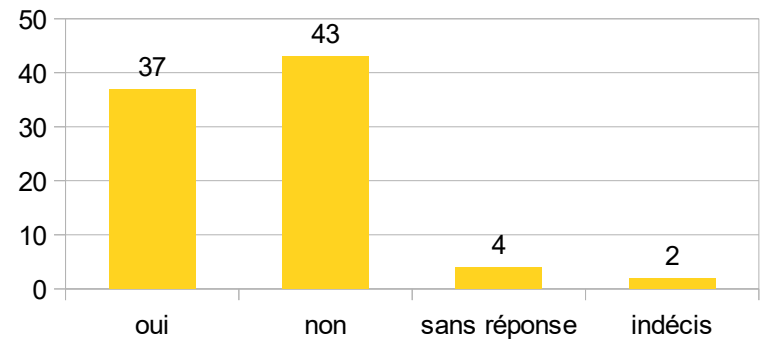


·

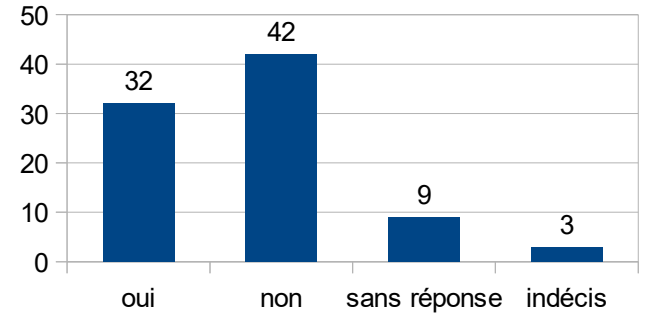
·

Vous sentez-vous parfois en difficulté par rapport à la prise en charge de patients potentiellement dangereux et/ou ne respectant pas le règlement ?

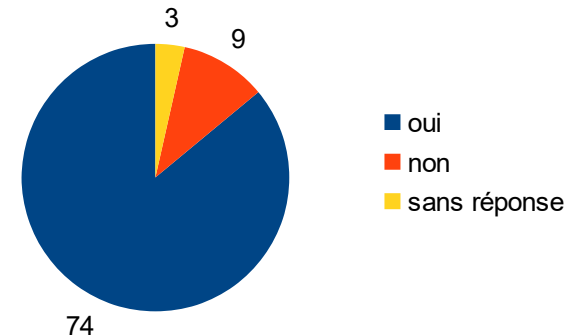
· **Motifs** : faible effectif nuit (12), toxiques(6) pathologies(5) mauvaise prise en charge médicale (4) risque fugue (2) renfort (2) manque formation (2) manque de soutien par la Direction (2) violence(1) risque incendie (1) objets dangereux(1) affectation effectif masculin(1)



Pensez-vous que l'effectif masculin présent sur votre roulement soit suffisant ?



La présence toute la nuit d'agents de l'équipe Prévention Médiation Sécurité vous paraît-elle souhaitable ?



autres propositions (que présence PMS toute la nuit)

recrutement soignants (8) PMS jusqu'à minuit (7)

dispositif caméra (2) formation (1) plus de lumière (1)

Bien être au travail

Comment vous sentez vous au travail ?

Quelle serait la note de 0 à 10 sur le plan des conditions de travail (sur le plan matériel) :

6,79/10

Quelle serait la note de 0 à 10 sur le plan de la qualité de vie au travail (ambiance, environnement) :

6,57/10

Avez-vous reçu le document d'information spécifique au travail de nuit de la médecine du travail, faisant état des effets potentiellement négatifs sur la santé et les conseils pour les minimiser ?

oui 78

non 7

sans réponse 1

Concernant les fauteuils relax :

Combien par unité ? Estimation faite par les membres du CHSCT (ci-joint annexe)

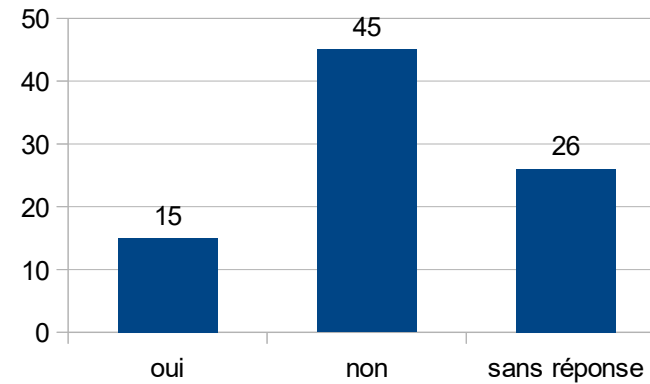
Êtes-vous satisfait de ce matériel : 18 OUI 46 NON Sans Réponse 22

Si non pourquoi :...

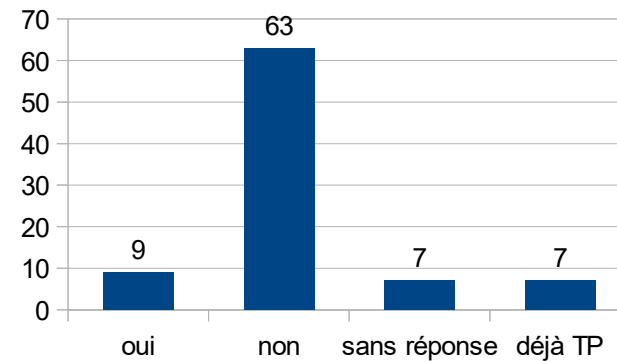
Inconfortable (12) pas assez (9) endommagé (9) pas solide (9) trop vieux (3) à renouveler tous les 3 ans (2) en tissu (2)

Planning / roulement sur les 3 dernières années

Avez-vous eu des difficultés à bénéficier de jours exceptionnels (enfants malades...)?



À ce jour, souhaiteriez-vous un temps partiel ?



Votre prévisionnel annuel de congé est-il globalement respecté ?

74 OUI 5 NON 7 Sans réponse

Votre roulement est-il globalement respecté ?

84 OUI 1NON 1 Sans réponse

Votre roulement vous convient-il ?

71 OUI 12NON 3 Sans Réponse

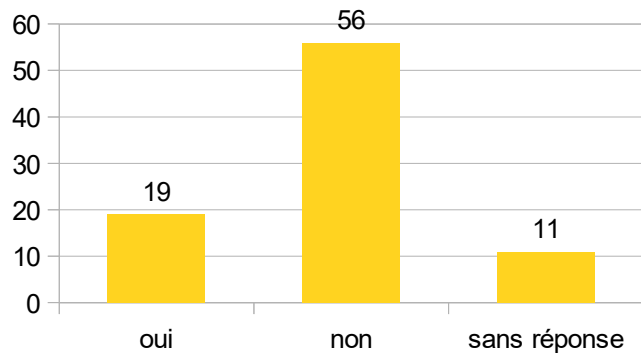
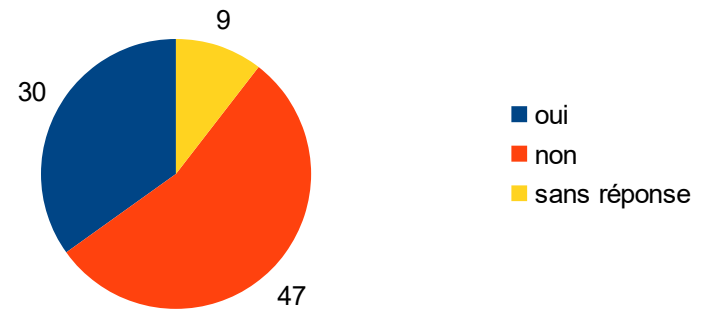
Si non, pourquoi ? (et autres observations notées)

Travail en 10 heures (14) pas de weekend complet (14) manque d'agent les mardis et jeudis , roulement sans weekend (2) trop de nuit

Afin de prévenir les rappels intempestifs d'agents en repos en cas d'absence de dernière minute, que penseriez-vous d'un dispositif d'astreinte ? (pour les infirmiers uniquement)

26 OUI 14 NON

Ces 3 dernières années, avez-vous eu des difficultés à bénéficier de formations continues que vous auriez demandées ?



Ces 3 dernières années avez-vous eu une formation initialement programmée, annulée pour raison de service ?

A ce jour, ressentez-vous un besoin spécifique de formation ?

44 OUI 29 NON et 13 sans réponse

Formations(les plus citées par ordre décroissant) : SRUC, self sauvegarde, addicto, informatique, entretien inf , relation d'aide, loi 2011, contention, hypnose, gestion violence, formation certifiante psy , urgence psy

Pour les aides-soignants uniquement
Souhaiteriez-vous bénéficier de la formation certifiante à la Psychiatrie ?
27 OUI,
16 NON
1 sans réponse

Pensez-vous que vos transmissions écrites ou orales concernant les patients sont prises en compte par les équipes soignantes et médicales de jour ?

41 OUI 30 NON 15 SANS REPONSE

- Comment noteriez-vous de 0 à 10 l'état d'hygiène et de rangement du service lors de votre prise de poste ? (bureau, pharmacie, lieux communs, poubelles, Sanitaires :

7,5 /10

- Comment noteriez-vous de 0 à 10 la qualité du lien entre vous et les équipes de Jour :

7,63 /10

-Comment noteriez-vous de 0 à 10 la qualité de la communication avec l'encadrement de jour ? (Cadre de proximité , AP, médecins...)

3,8 /10

Pas de relation (18)
pas pris en compte

Souhaiteriez-vous être plus impliqué dans les projets de soins des patients de votre service ?

32 OUI 33 NON
21 Sans réponse

Si oui, de quelle manière ?...

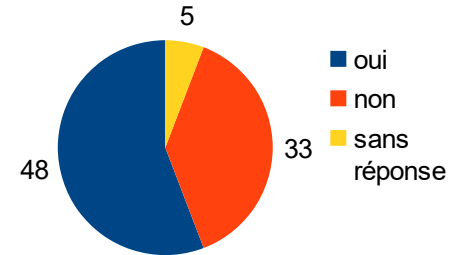
Réunion l'après-midi(8)
Sortie/animation (5)
Meilleures transmissions (2)
Camps thérapeutiques (2)

15 sans réponse

Êtes-vous informé :

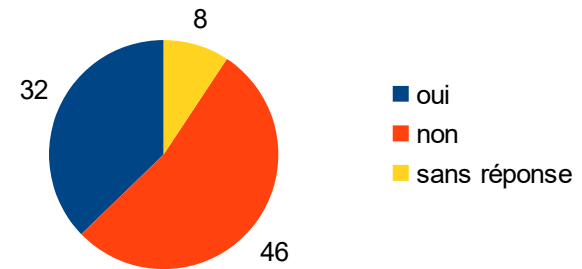
Du projet d'établissement ?

48 OUI 33 NON 5 sans réponse



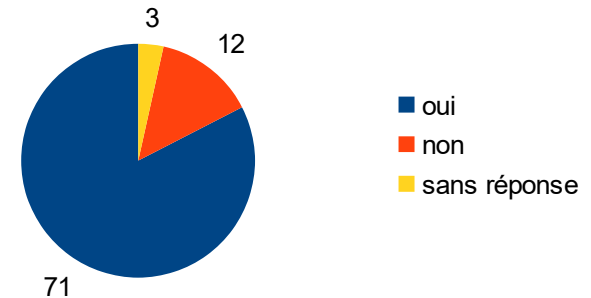
Du projet de Pôle ?

32 OUI 46 NON 8 sans réponse



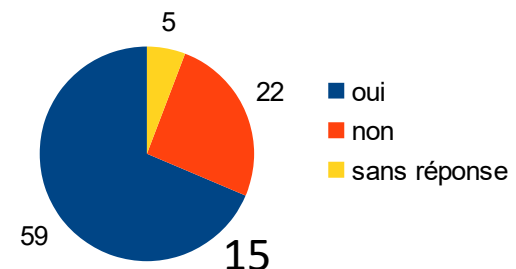
Des notes de service ?

71 OUI 12 NON 3 sans réponse



Des mouvements du personnel ?

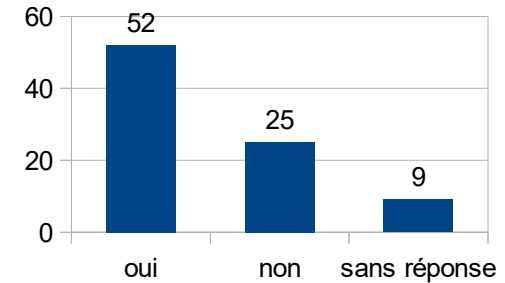
59 OUI 22 NON 5 sans réponse



Relation avec la hiérarchie directe

La répartition des tâches entre vos cadres vous convient-elle ?

Si non pourquoi : problème de répartition des tâches, manque de compétences, tâches modifiées, meilleure communication entre les cadres



Trouvez-vous que la continuité d'encadrement jour / nuit jusqu'à 20h30 soit positive ?

74 OUI 2 NON 10 sans réponse

Trouvez-vous appréciable la présence de cadre de santé ou FFCS de nuit sur l'horaire complet ?

7 jours sur 7 ?

80 OUI 3 NON 3 sans réponse

Si non pourquoi ? Pas nécessaire

Avez-vous des propositions pouvant améliorer la qualité de l'encadrement ?

Moins de FFC

Moins de changement de cadre

Valoriser la fonction

Stabilité

Paieement de primes

Plus d'attractivité

Cadres entendus par la Direction

Projets professionnels, vision de l'avenir :

A ce jour, souhaitez-vous continuer à exercer de nuit ?

78 OUI 6 NON 2 sans réponse

Si non, avez-vous un projet spécifique autre ?

5 personnes ont des projets spécifiques

Avez-vous déjà demandé un stage découverte de jour ?

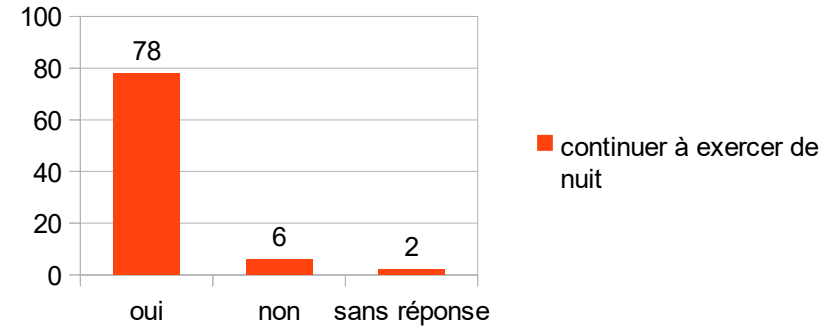
15 OUI 67 NON 4 sans réponse

Si oui, a t-il été accepté ?

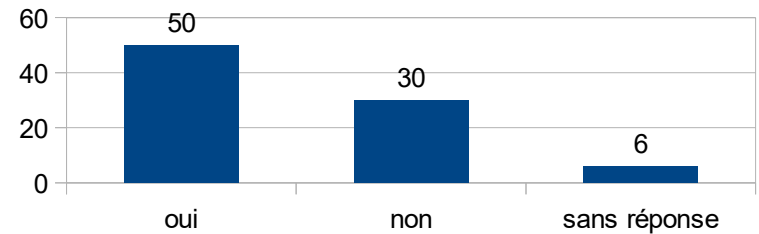
6 OUI 5 NON 1 sans réponse

Auriez-vous des appréhensions si vous deviez réintégrer le service de jour ?

50 OUI 30NON 6 sans réponse



appréhension à travailler de jour



Ces 3 dernières années, avez-vous eu des accidents de travail ?

13 OUI , 68 NON 5 sans réponse

Avez-vous eu des arrêts de maladie de plus de 5 jours, ces 3 dernières années

49 OUI 31 NON 6 sans réponse

Pensez-vous que le travail de nuit est la cause de ceux-ci ?

12 OUI 32NON 12 sans réponse

nb d'arrêt suite à accident de travail par agent (sur 13 oui)

